

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Termini e condizioni generali Contratto servizio FWA per uso residenziale, aziendale o professionale

ART 1 OGGETTO DEL CONTRATTO

Con le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito anche definite semplicemente "Condizioni Generali") viene disciplinato il rapporto contrattuale tra La Net Flash di Segreto Simone, Via A. De Gasperi, 27/C - Rogliano (CS) codice fiscale SGRSMN87L19H490X - P. Iva. 03857280782 (di seguito anche definita semplicemente NET FLASH) ed il Cliente (di seguito definito anche semplicemente "Cliente") in ordine alla fornitura del Servizio di access alla Rete Internet tramite tecnologia FWA a larga banda attivo 24 ore su 24 nelle zone di copertura, avente le caratteristiche tecnico economiche, indicate ed accettate dal Cliente, nella documentazione tecnico-economica facente parte del Contratto dallo stesso sottoscritto, ed al quale le presenti Condizioni Generali saranno allegata formandone parte integrante e sostanziale, che unitamente, al modulo di adesione e descrizione del servizio, costituiscono un corpo unico di norme regolanti il sopra detto rapporto intercorrente tra NET FLASH ed il Cliente. Le presenti Condizioni Generali, potranno essere applicate in maniera unitaria ed inscindibile anche agli eventuali Servizi opzionali che eventualmente richiesti dal Cliente nei modi e nei termini indicati nella offerte di servizi che potranno essere promozionate dalla NET FLASH nel corso del periodo di validità del Contratto.

ART 2 CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO REQUISITI MINIMI DI SISTEMA

Per l'utilizzo del servizio oggetto del presente Contratto il Cliente dovrà essere dotato di un PC ed accessori hardware conformi ai requisiti tecnici idonei alla connessione FWA, di una scheda di rete LAN, nonché di una struttura adeguata per il posizionamento e l'installazione di un'apparecchiatura di trasmissione e conversione del segnale irradiato dalla NET FLASH, concessa in comodato d'uso per la durata del Contratto stesso. La mancanza di uno dei requisiti predetti, determina l'impossibilità oggettiva in alcun modo imputabile alla NET FLASH di usufruire del servizio e la conseguente automatica risoluzione del Contratto senza addebito di responsabilità di alcun genere a carico di quest'ultima, e conseguente obbligo del Cliente a tenere indenne la stessa dai costi delle attivazioni non portate a compimento per effetto della mancanza delle dotazioni minime richieste al Cliente.

ART 3 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il Cliente potrà richiedere i Servizi offerti dalla NET FLASH Società, sottoscrivendo il modulo di adesione denominato "Prenotazione Servizi", da valere come prenotazione, a mezzo del quale il Cliente chiede alla NET FLASH l'attivazione del Servizio prescelto e specificato all'atto della sottoscrizione del sopra detto modulo di adesione, nella parte riguardante le specifiche tecnico-economiche dello stesso. Il Cliente all'atto della sottoscrizione del modulo di adesione, si obbliga altresì ad allegare copia di un valido documento di identità personale, assumendosi la responsabilità della veridicità e correttezza dei dati forniti dallo stesso al momento della sottoscrizione dello stesso, esonerando la NET FLASH da ogni qualsivoglia conseguenza derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri. A seguito della detta sottoscrizione, da valersi quale Proposta formulata dal Cliente, NET FLASH si impegna ad effettuare un preventivo sopralluogo sul sito indicato dal Cliente, da effettuarsi entro 25 giorni lavorativi successivi alla data di richiesta da parte del Cliente della verifica della copertura dei servizi NET FLASH e ad installare le apparecchiature necessarie alla ncezione del servizio, ove il Cliente risulta coperto dallo stesso. Il Contratto si intenderà concluso all'atto della sottoscrizione del modulo di adesione denominato "Prenotazione Servizi" e l'attivazione del servizio avverrà all'atto della installazione delle apparecchiature di trasmissione così come disposto nel capoverso precedente. La richiesta di prenotazione e adesione al Servizio potrà essere trasmessa da NET FLASH anche per via telematica o via fax, attraverso la sottoscrizione del modulo di adesione sopra specificato, e scaricabile dal sito internet www.netflash.it. In tutti i casi in cui sia necessaria la installazione e/o la configurazione di apparecchiature necessarie alla fruizione

del servizio presso il Cliente, quest'ultimo si impegna a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione al personale della NET FLASH o altri tecnici autorizzati dalla NET FLASH stessa. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, in particolare dell'indicazione dei dati tecnici minimi richiesti per l'attivazione del Servizio.

ART 4 DURATA DEL CONTRATTO - RINNOVO AUTOMATICO E VARIAZIONE DI PREZZO

Il Contratto avrà efficacia dalla sua conclusione così come individuata al precedente articolo 3, esso avrà la durata di anni due (2) a decorrere dalla data di sottoscrizione del modulo di adesione anzidetto, o se successiva dalla data di effettiva attivazione del servizio. Il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo che intervenga disdetta da una delle parti, da inviarsi almeno trenta (30) giorni prima della scadenza, presso la sede operativa della NET FLASH di Segreto Simone .Via A. De Gasperi, 27/C - Rogliano (CS) esclusivamente a mezzo raccomandata a r., nel quale caso, farà fede la data del timbro postale di spedizione. Nel caso di rinnovo automatico del Contratto, ove i corrispettivi per i servizi prescelti abbiano nel mentre subito variazioni, al Cliente verrà applicato il nuovo prezzo di listino, che sarà contestualmente pubblicato sul sito della NET FLASH e che comunque verrà comunicato al Cliente attraverso debita nota informativa entro trenta giorni dall'avvenuto rinnovo. In tal caso il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta a NET FLASH nelle stesse forme e termini previsti per la comunicazione di mancato rinnovo dell'abbonamento ai servizi, come sopra specificato. Il Cliente è comunque obbligato a tenere indenne la NET FLASH da ogni e qualsivoglia costo sostenuto in relazione al recesso formulato dal Cliente a seguito della sopra detta comunicazione

ART 5 CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE, MODALITÀ DI PAGAMENTO, MANCATO PAGAMENTO E SOSPENSIONE SERVIZIO

Il Cliente, per il Servizio fornito da NET FLASH e come dallo stesso richiesto con la sottoscrizione del modulo di adesione, si obbliga a corrispondere alla stessa il corrispettivo in vigore al momento della sottoscrizione del detto modulo, e così come specificato nello stesso, al riquadro relativo alle condizioni tecnico-economiche prescelte dal Cliente. Il pagamento del corrispettivo dei costi di attivazione del servizio e della prima annualità è determinato in Contratto. Nel caso di rinnovo automatico, per i pagamenti successivi alla prima annualità, il Cliente dovrà provvedere al versamento del corrispettivo trimestrale in via anticipata entro e non oltre il giorno 15 (quindici) del primo mese mediante bollettino in c.c. postale o per contanti salvo diverso accordo scritto intervenuto tra le parti anche in calce al Contratto. Le fatture per i servizi resi saranno inviate all'indirizzo indicato dal Cliente all'atto della sottoscrizione del Contratto, ed il relativo pagamento dovrà avvenire entro e non oltre la data di scadenza in esse indicata. Il Cliente si impegna a fornire alla NET FLASH ogni eventuale variazione o modificazione circa i dati di fatturazione dei servizi, ed entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della eventuale variazione, esonerando NET FLASH da ogni e qualsivoglia conseguenza diretta ed indiretta conseguente alla mancata comunicazione da parte del Cliente della intervenuta variazione. Il pagamento delle fatture emesse dovrà essere effettuato per l'intero importo in esse specificato, anche in caso di eventuale contestazione effettuata nei termini indicati nel successivo articolo 12. Il Cliente in nessun caso potrà addurre, quale motivazione del mancato e/o ritardato pagamento della fattura emessa in suo favore, contestazioni relative al servizio o comunque connesse con lo stesso. Eventuali contestazioni dovranno essere segnalate dal Cliente nei modi di seguito indicati e l'eventuale loro riconoscimento in forma scritta da parte della NET FLASH darà diritto al Cliente di esigere nota credito delle somme dallo stesso non dovute in ragione della contestazione espressa. In ogni caso di mancato e/o ritardato pagamento saranno addebitati al Cliente, a titolo di indennità di mora sugli importi fatturali, interessi di mora nella misura pari al tasso

ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni, o altri Clienti ovvero che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque a non rivendere il Servizio. Qualora il Cliente ritenga che il Servizio o parte di questo venga usato fraudolentemente o per scopi illegali, oppure nel caso in cui per cause non imputabili al Cliente, lo stesso non sia più in grado di utilizzare il Servizio o parte di questo, lo stesso Cliente informerà entro e non oltre giorni uno NET FLASH, fornendo ogni informazione necessaria. Il Cliente assume ogni responsabilità, impegnandosi a tenere indenne la NET FLASH da eventuali conseguenze pregiudizievoli: a) in ordine all'utilizzazione dei Servizi e delle Apparecchiature in modo difforme da quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto; b) in caso di manomissioni o interventi sulle Apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati dalla stessa NET FLASH; c) in ordine al contenuto ed alle modalità delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi dal Cliente; Il Cliente prende atto ed accetta che la scelta di alcune delle Offerte Commerciali potrà limitare l'accesso ad alcuni Servizi o l'utilizzo di alcuni Apparat. A titolo meramente esemplificativo, nel caso di Servizi. Tali limitazioni o restrizioni saranno indicate nella relativa Offerta Commerciale. Il Cliente si impegna altresì ad utilizzare i Servizi esclusivamente per uso domestico, ovvero per l'uso che esclude la fruizione degli stessi in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici. Resta in ogni caso inteso che i Servizi non potranno essere utilizzati dal Cliente a fini commerciali o comunque a scopo di lucro. Il Cliente si impegna inoltre a non utilizzare il Servizio reso da NET FLASH allo scopo di riprodurre, registrare, distribuire, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo ed accetta che la scelta di alcune delle Offerte Commerciali del suddetto obbligo, il Cliente si impegna e sarà tenuto a manlevare e tenere indenne la NET FLASH da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione e lite e conseguenza pregiudizievole in cui la stessa potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento. Il Cliente si impegna espressamente a tenere indenne e manlevare la NET FLASH dalla violazione da parte del Cliente delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/ o industriale, private e/o diritti connessi.

ART 9 CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non può in nessun caso cedere, a titolo gratuito o oneroso, o anche temporaneamente, il Contratto a terzi, senza autorizzazione scritta della NET FLASH, successiva ad una richiesta formulata dal Cliente per iscritto. Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori o comunque aventi causa delle parti. Il Servizio è fisicamente vincolato al luogo in cui viene attivato, e così come indicato dal Cliente all'atto della sottoscrizione del Contratto. Esso non può essere trasferito, se non previa richiesta per iscritto formulata dal Cliente e riportante in maniera analitica e circostanziata il luogo di trasferimento del servizio, nonché previa autorizzazione scritta della NET FLASH. In tutti i casi in cui il Cliente chieda a NET FLASH la sospensione del servizio in generale e/o la sua sospensione e riattivazione presso altro domicilio o residenza o in altra ubicazione presso lo stesso domicilio o residenza, sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo non superiore ad 120,00 Euro (centoventi/00) iva inclusa, per l'intervento tecnico richiesto. Ove il Cliente, in violazione del presente Contratto, voglia procedere alla disattivazione del servizio precedentemente alle scadenze concordate, sarà obbligato al pagamento di un costo di disattivazione pari a 70,00 Euro (settanta/00) iva inclusa. La NET FLASH è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata, o comunque a terzi, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 del codice civile, a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni scaturenti dal presente contratto verso il Cliente. Il Cliente riconosce espressamente il diritto della NET FLASH di cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di ogni e qualsivoglia responsabilità in capo alla NET FLASH.

ART. 9 Bis DIVIETO DI SMONTAGGIO E/O MANOMISSIONE DISPOSITIVI

E' fatto assoluto divieto al Cliente di smontare e/o manomettere e/o effettuare in via autonoma e senza consenso la portabilità delle attrezzature (Antenna e altre attrezzature) concesse allo stesso, in comodato d'uso dalla NET FLASH.

Ove il cliente proceda allo smontaggio e/o manomissione delle dette apparecchiature senza previo consenso della NET FLASH sarà costretto al pagamento della somma di € 250,00 (duecentocinquanta/00) a titolo di penale e sarà altresì responsabile per ogni eventuale danno arrecato alle apparecchiature stesse. Il Cliente con la sottoscrizione del presente esonera la NET FLASH da ogni e qualsivoglia responsabilità diretta e/o indiretta causata e connessa alla violazione della presente disposizione posta in essere dal Cliente, non essendo altresì responsabile per i danni arrecati al Cliente stesso e/o a terzi dal mancato rispetto della presente disposizione.

ART 10 LIMITAZIONE RESPONSABILITA' E DANNI

La NET FLASH, sarà responsabile della fornitura del Servizio in conformità agli standard qualitativi e tecnici indicati nel modulo di adesione al Servizio. Essa non sarà in alcun modo responsabile né verso il Cliente né verso terzi direttamente od indirettamente connessi al Cliente, nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni del servizio causati da (a titolo esemplificativo ma non esaustivo): 10.a caso fortuito o forza maggiore. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da NET FLASH e dipendenti da fatti naturali o di terzi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi; 10.b manomissioni od interventi sul servizio o sulle apparecchiature a qualsiasi titolo fornite, sulla configurazione o sulle modalità del servizio, compiute dal Cliente o da terzi non autorizzati da NET FLASH; 10.c errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente e problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente; 10.d guasti alla rete locale cui venga collegata la linea FWA o indisponibilità del servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni; 10.e utilizzazione diretta od indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete che siano prive dell'omologazione od autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da NET FLASH; 10.f in caso di guasti alla rete e agli apparecchi di erogazione del servizio di NET FLASH o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o forza maggiore, NET FLASH potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. NET FLASH potrà sospendere l'erogazione del servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni finalizzate a migliorare il servizio stesso; 10.g denunce della Pubblica Autorità o di privati di un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo od un uso del Servizio contrario alle leggi, regolamenti o disposizioni contrattuali; 10.h interruzioni programmate del servizio per le manutenzioni ordinarie e che dovranno essere comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo. NET FLASH, inoltre non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, danni conseguenti alla violazione del sistema di sicurezza della linea di trasmissione della NET FLASH e danni diretti e/o indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio. In ogni caso, fatto sempre salvo quanto previsto dalla legge, resta concordato e stabilito con il Cliente un massimale onnicomprensivo di risarcibilità dell'eventuale danno subito pari ad 150,00 Euro (centocinquanta/00) da parte di NET FLASH. Il Cliente assume ogni responsabilità, derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di NET FLASH che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa vigente, derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati. Il Cliente pertanto sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate e/o non autorizzate, nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio, restando facoltà della NET FLASH la possibilità di sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio qualora il predetto uso di apparecchiature non conformi e/o improprie produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali diritti e rimedi di legge. Il Cliente accetta espressamente che in caso di guasto, disservizio e/o richiesta di intervento tecnico, lo stesso verrà riparato e/o eseguito, dal personale tecnico di NET FLASH, entro le 48 ore lavorative successive alla segnalazione del detto guasto, malfunzionamento e/o disservizio al servizio clienti al numero indicato al successivo articolo n. 16 delle presenti condizioni contrattuali. Qualora il guasto e/o malfunzionamento non sia imputabile ad un comportamento doloso e/o colposo

egale aumentato di cinque punti percentuali e comunque non superiore al tasso determinato ai sensi della Legge 108/96, applicando i tassi ivi riferiti a partire dal primo giorno successivo alla scadenza della fattura emessa. È fatta salva in ogni caso per la NET FLASH la possibilità di sospendere, in modo totale o parziale l'erogazione dei Servizi, nel caso di ritardato e/o mancato pagamento da parte del Cliente alla scadenza fissata in fattura. Qualora il Cliente comunque non provveda al pagamento della fattura dei corrispettivi per i Servizi resi, entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, la NET FLASH avrà facoltà di risolvere il presente Contratto, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, fatti salvo il diritto di applicare la disposizione dell'art.12 (Clausola risolutiva), ed ogni diritto per NET FLASH circa il recupero delle somme e delle attrezzature dovute. Restano in ogni caso impregiudicati tutti i diritti di NET FLASH alla percezione dei corrispettivi calcolati fino al termine dell'annualità in corso del Contratto e l'eventuale risarcimento del danno. La NET FLASH potrà in qualsiasi momento sospendere l'erogazione del Servizio ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora accerti che il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti della stessa, o qualora, si accerti che il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o i risultati assoggettato a procedure concorsuali compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente. La riattivazione del servizio a seguito di sospensione ha un costo unitario di 40,00 (quaranta/00) Euro iva inclusa.

ART 6 VARIAZIONI DEL CORRISPETTIVO

Qualora in conseguenza di rilevanti e dimostrabili cambiamenti del regime tariffario, di connessione e/o fiscale, i costi dei servizi di NET FLASH, dovessero subire incrementi nel corso del periodo di vigenza del presente Contratto, la stessa avrà la facoltà, fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 4, di adeguare l'importo dei canoni corrisposti dal Cliente ai suoi nuovi costi.

ART 7 NOLEGGIO O CESSIONE DELLE APPARECCHIATURE /DISPOSITIVI DI ACCESSO E TERMINAZIONE IN COMODATO, DIVIETO DI CESSIONE DELLE APPARECCHIATURE

Il Cliente è custode e responsabile dell'utilizzo e/o perdita delle apparecchiature ricevute in comodato d'uso, è comunque collegate alla rete di NET FLASH indipendentemente dalla omologazione e/o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. I predetti dispositivi sono coperti dalla garanzia fornita dal produttore ed in caso di difetti di funzionamento, coperti da essa, il Cliente dovrà dare comunicazione per iscritto degli stessi al Servizio Assistenza di NET FLASH entro e non oltre tre giorni dalla scoperta del difetto lamentato. Trascorso il detto termine non saranno accettate dalla NET FLASH richieste di sostituzione in garanzia per i sopra detti difetti. Il servizio di garanzia ed assistenza sarà effettuato dai centri di assistenza autorizzati dal produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso e nei tempi dallo stesso ritenuti necessari. Le apparecchiature ed i dispositivi concessi al Cliente in comodato d'uso restano comunque di proprietà della NET FLASH ed il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto od onere pregiudizievole, nonché a custodirli e conservarli con la massima cura e con la diligenza del buon padre di famiglia, obbligandosi al risarcimento dei danni conseguenti all'inadempimento di detti obblighi, salvo il normale deterioramento dovuto all'uso cui sono destinati. Il Cliente si impegna inoltre a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature concesse in comodato, fatto salvo per il diritto di applicare la disposizione di cui al successivo art.10 (Divieto di cessione); il Cliente si obbliga altresì a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo gli apparecchi per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano stati concessi da PUBBLIEURO in comodato d'uso, la durata di quest'ultimo corrisponderà alla durata del Contratto di erogazione del servizio. La cessazione del Contratto, per qualunque ragione o causa, determinerà di diritto la risoluzione del Contratto di comodato ed in caso di cessazione o recesso dal Contratto, il Cliente si obbliga a restituire alla NET FLASH, entro e non oltre cinque giorni dalla cessazione dello stesso, le apparecchiature ricevute in comodato, consentendo al personale autorizzato dalla NET FLASH, l'accesso ai locali ove si trovino installate le dette apparecchiature al fine di poterle ritirare. In caso di mancata restituzione totale o parziale, o di restituzione di dispositivi danneggiati totalmente e/o

alla complessiva somma di 250,00 Euro (duecentocinquanta/00) iva inclusa. È fatto assoluto divieto al Cliente di smontare e/o manomettere e/o effettuare in via autonoma e senza consenso da NET FLASH portabilità delle attrezzature (Antenna e altre attrezzature) concesse allo stesso, in comodato d'uso. Ove il cliente proceda allo smontaggio e/o manomissione delle dette apparecchiature senza previo consenso della NET FLASH, sarà obbligato al pagamento della somma di 250,00 Euro (duecentocinquanta/00) a titolo di penale e sarà altresì responsabile per ogni eventuale danno arrecato alle apparecchiature stesse. La cessazione del Contratto FWA, per qualunque causa, determinerà di diritto la risoluzione del Contratto di comodato ed in caso di cessazione o recesso dal Contratto, il Cliente si obbliga a restituire a NET FLASH, entro e non oltre cinque giorni dalla cessazione dello stesso, le apparecchiature ricevute in comodato e comunque di proprietà di NET FLASH, consentendo al personale autorizzato entro lo stesso termine l'accesso ai locali ove si trovino installate le dette apparecchiature al fine di poterle ritirare. In caso di mancata restituzione totale o parziale, o di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere a NET FLASH una penale pari alla complessiva somma di 250,00 Euro (duecentocinquanta/00) iva inclusa.

ART 8 RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE, USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

Fatto salvo ogni altro obbligo previsto dalla legge o dalle disposizioni delle leggi in materia, con la sottoscrizione del Contratto, e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente si impegna a: 8. a operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana ed internazionale in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; 8.b astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti; 8.c non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio reso dalla NET FLASH i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge dal Contratto o dalla consuetudine; 8.d non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza; 8.e non violare la sicurezza degli archivi e mettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente; 8.f utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo del Servizio; 8.g preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della/e Password e/o del/i codice/i di identificazione del Cliente impedendo che questi vengano utilizzati impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato alla NET FLASH e/o a terzi, derivante o conseguente dalla conoscenza dagli stessi da parte di terzi; il Cliente si impegna altresì a comunicare in forma scritta entro e non oltre un giorno alla NET FLASH lo smarrimento, il furto o la perdita della/e Password e/o del/i proprio/i codice/i di identificazione. Il Cliente si obbliga a tenere indenne NET FLASH da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese di ogni genere, anche legali, subite o sostenute inoltre la malleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione di legge o norma vigenti. Il Cliente non potrà utilizzare il servizio reso dalla NET FLASH, o consentire che altri ne facciano uso a suo nome contro la morale o l'ordine pubblico o per recare molestia, offesa o danno di qualunque genere a terzi, o per violare la segretezza degli altri messaggi e, comunque, per utilizzare il servizio reso da NET FLASH in violazione di qualsiasi disciplina legale vigente. In caso di violazione di suddetti divieti e/o di uso improprio del servizio, NET FLASH potrà sospendere e/o interrompere quest'ultimo, senza per ciò essere tenuto a rifondere nemmeno in parte, il prezzo di esso e fatta salva ogni ulteriore e diversa azione anche di rivalsa sui responsabili, esclusa ogni responsabilità della NET FLASH per tutto quanto pubblicato dal Cliente a qualsivoglia titolo. Il Cliente assume altresì responsabilità circa il contenuto e le forme delle pubblicazioni trasmesse attraverso il servizio oggetto del presente Contratto, tenendo indenne manlevando NET FLASH. Il Cliente è responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio reso anche da parte di terzi che accedono dall'Apparato installato presso

del Cliente, non dovrà essere corrisposto alcun corrispettivo per l'intervento e/o la riparazione effettuata. Di converso, il Cliente espressamente accetta che, in caso di intervento tecnico successivo alla richiesta e/o segnalazione di guasto, malfunzionamento e/o disservizio effettuata dal Cliente o da un suo incaricato e/o delegato, ove il guasto o il malfunzionamento sia imputabile al comportamento doloso e/o colposo del Cliente stesso o da terzi dallo stesso incaricati o comunque aventi diritto, o non connesso alle attrezzature fornite da NET FLASH ma bensì agli apparati e/o attrezzature del Cliente stesso sarà imputata a quest'ultimo, a titolo di corrispettivo per l'intervento tecnico effettuato la somma di 30,00 Euro più IVA, inserita nella prima fattura utile successiva all'intervento realizzato. Con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di Contratto, il Cliente dichiara di essere a conoscenza che operando su banda non licenziata NET FLASH non sarà responsabile di eventuali interferenze sulla stessa.

ART 11 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

La NET FLASH si riserva espressamente il diritto di risolvere immediatamente il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al cliente a mezzo raccomandata a.r., in caso di inadempimento da parte del Cliente anche di un sola delle obbligazioni previste in Contratto e nelle presenti Condizioni generali, da considerarsi tutte necessarie ed essenziali, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente per i servizi fruiti sino a tale momento, nonché al risarcimento del maggior danno subito in ragione dell'inadempimento.

ART 12 RECLAMI

Eventuali reclami e richieste di rimborso relativi alla fatturazione per i Servizi resi dalla NET FLASH dovranno essere inoltrate alla stessa mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro i termini previsti per il pagamento delle fatture stesse. Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 (trenta) giorni successivi alla conclusione delle verifiche, da parte di NET FLASH, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o di reclamo. Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dal server a cui ci si collega, oltreché dai fenomeni di attenuazione del segnale ricevuto. NET FLASH non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali indicate nell'Offerta Commerciale, ma garantisce un minimo nelle prestazioni upload/download.

ART 13 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E FACOLTÀ DI RECESSO DEL CLIENTE

La NET FLASH si riserva il diritto di modificare unilateralmente le specifiche tecniche del servizio o dei dispositivi, aggiornare i corrispettivi per i servizi resi, limitarne le caratteristiche, variane la configurazione o variare le condizioni generali di Contratto, i servizi aggiuntivi o le offerte commerciali dandone comunicazione scritta al Cliente. Le dette comunicazioni potranno essere effettuate da parte della NET FLASH anche attraverso avvisi generali agli utenti pubblicati sul sito www.netflash.it. Le modifiche che comportino oneri economici a carico del Cliente od una sostanziale modifica del tipo di servizio offerto avranno efficacia soltanto trascorsi trenta (30) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione al Cliente, il quale potrà, nello stesso termine, recedere dal Contratto con effetto immediato, mediante lettera raccomandata a.r. da inviarsi presso la sede della NET FLASH. In caso di mancato esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente nelle forme stabilite dal capoverso precedente, le variazioni si intenderanno definitivamente accettate e pienamente vincolanti le Parti.

ART 14 IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA

Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c. qualora sopravvengano successivamente alla conclusione dello stesso, motivi tecnico-organizzativi non dipendenti dalla volontà della NET FLASH che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta, ovvero l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi. NET FLASH provvederà a fornire specifica indicazione e comunicazione al Cliente.

ART 15 PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Cliente riconosce ed accetta, che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non, diritto d'autore, marchio ed ogni altro diritto di

proprietà intellettuale, in qualsiasi forma, utilizzato in relazione al Servizio e/o Apparecchiatura utilizzata dallo stesso per il Servizio reso dalla NET FLASH, rimarrà sempre e comunque di proprietà di quest'ultima, senza che il Cliente ne possa acquisire alcun diritto di alcuna natura o genere e senza, che il Cliente possa usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di NET FLASH, senza il previo consenso scritto della stessa.

ART 16 SERVIZIO CLIENTI

La NET FLASH mette a disposizione del Cliente un apposito numero telefonico per informazioni tecniche e commerciali, e per tutte le richieste di assistenza relativa al Servizio, al numero 392.3193293.

Il Cliente accetta espressamente che ogni comunicazione relativa ad eventuali guasti, disservizi e/o richieste di intervento tecnico dovranno essere indirizzate esclusivamente attraverso il nostro sito internet www.netflash.it.

ART 17 DIRITTO DEI CONSUMATORI

Ai sensi del D. L.vo 06.09.2005 n. 206 (codice del consumo), nel caso di Contratto a distanza ovvero negoziato fuori dei locali commerciali, il consumatore ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza obbligo di specificare il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi - salvo quanto previsto dall'art. 65 commi 3,4,5 - mediante comunicazione scritta con lettera racc. a. r. da inviare alla sede della NET FLASH e salvo quanto previsto dalla seconda parte del comma secondo e dal comma terzo dell'art. 64 del predetto D. L.vo. Nei casi di Contratto a distanza, il termine decorre dalla data di conclusione del Contratto o dal giorno in cui sono stati soddisfatti gli obblighi di informazione di cui all'art. 52 del D. L.vo 06.09.05 n. 206 se successivi alla conclusione del Contratto. Nei casi di Contratto negoziato fuori dei locali commerciali, il termine per l'esercizio del diritto di recesso decorre dalla data di sottoscrizione dell'ordine contenente l'informazione di cui all'art. 47 del D. L.vo 06.09.05 n. 206 o dalla data della ricezione dell'informazione stessa. Con la ricezione da parte del professionista della comunicazione di cui sopra, le parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni, salva l'ipotesi in cui parte o tutte le obbligazioni siano state nel frattempo eseguite. In caso di recesso il Cliente dovrà provvedere alla restituzione della dotazione di cui sia stato fornito da parte di NET FLASH, consentendo l'accesso del personale a ciò incaricato nel luogo ove si trova la strumentazione, a semplice richiesta di NET FLASH. Si applicano le disposizioni previste dal titolo terzo capo primo sezioni da uno a quattro del D. L.vo 06.09.2005 n. 206.

ART 18 AUTORIZZAZIONI DEL GESTORE DI RETE E SPECIFICHE TECNICHE DEL SISTEMA

Il Cliente prende atto ed accetta che la NET FLASH è titolare di apposita licenza individuale e di apposite autorizzazioni ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari, e fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine alla utilizzazione dello stesso.

ART 19 TENTATIVO DI RICONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n.249 e successive modificazioni ed integrazioni, per le sole controversie espressamente indicate dalla AGCOM ed eventualmente insorte tra il Cliente e la NET FLASH, attinenti l'erogazione del servizio, gli stessi si obbligano ad esperire il tentativo di conciliazione davanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità. Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito dall'art. 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente in via esclusiva per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto. Qualora il Cliente fosse soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'art. 1469-bis c.c., per ogni e qualsiasi controversia eventualmente insorta circa la validità, l'efficacia, l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto le parti convengono reciprocamente che la competenza

esclusiva del Foro di Torre Annunziata, con esclusione di ogni altro Foro concorrente.

ART 20 TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi del D. L.vo 30 giugno 2003 n.196 e salvi gli obblighi derivanti dal rispetto della normativa vigente, il Cliente ha facoltà di autorizzare la NET FLASH a trattare i dati personali indicati nel Contratto per: 1) esecuzione degli obblighi derivanti dal presente Contratto e relativi adempimenti 2) ricerche di mercato e non, attività promozionale e marketing proprie o di terzi, invio di materiale informativo, commerciale, pubblicitario, all'indirizzo postale del Cliente od alla sua casella di posta elettronica o sul suo numero di cellulare tramite SMS o MMS 3) condivisione o cessione dei medesimi ad altri operatori, che agiranno a loro volta come autonomi e indipendenti titolari del trattamento e responsabili dello stesso. I dati verranno trattati mediante strumenti manuali, informatici o telematici anche combinati tra loro per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario e, comunque, nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente. Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, NET FLASH potrà comunicare in Italia ed all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie: - autorità pubbliche od organi di controllo e vigilanza - società controllate, controllanti o collegate - banche ed istituti di credito per la gestione di crediti ed incassi - soggetti che svolgono per conto di NET FLASH , compiti di natura tecnica ed organizzativa - soggetti che compiono servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati - soggetti che forniscono servizi per la gestione dei sistemi informativi delle parti - soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato - soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry - studi e società nell'ambito di servizi di assistenza e consulenza - soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Cliente anche nell'interesse dei propri fornitori. Tutti i soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati come distinti titolari del trattamento o in qualità di responsabili o incaricati all'uopo nominati da NET FLASH . Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che atti e fatti da lui compiuti sono registrati in file di LOG che possono essere opportunamente esibiti in caso di richiesta da parte di autorità competenti ed in caso di controversia costituiranno piena prova dei fatti ed atti registrati . Ai sensi dell'art. 7 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n.196, l'interessato ha diritto di ottenere la conferma o meno dell'esistenza di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. Inoltre lo stesso ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali b) delle finalità e modalità di trattamento c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5 comma 2 e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello stato , di responsabili o incaricati. Inoltre l'interessato ha diritto di ottenere: a) la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima od il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza , anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, a) per motivi legittimi al compimento di ricerche di mercato o di comunicazione. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato a fornire i dati personali nei limiti previsti dalla normativa in materia di tracciabilità del traffico telematico e della trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta b) al trattamento di dati personali che lo riguardano al fine di invio di

materiale pubblicitario o di vendita diretta o per l'identificazione dei dati anagrafici dei soggetti che utilizzano punti di accesso ad internet utilizzando la tecnologia senza fili, comporta l'impossibilità di dare esecuzione al presente Contratto. In relazione alle finalità di cui ai punti 1, 2 e 3 il mancato consenso impedirà le attività in essi previste e quindi, nel caso di cui al punto 1, impedirà la possibilità di dare esecuzione al Contratto stesso. In caso di cessazione del presente Contratto le Parti cesseranno ogni trattamento dei dati personali ricevuti nel rispetto della normativa vigente. Titolare del trattamento dei dati è la NET FLASH , e responsabile del trattamento è il legale rappresentante pro tempore della NET FLASH, domiciliato presso la sede della stessa.

AUTORIZZO NON AUTORIZZO

Rogliano (CS) _____ Il Cliente _____

Il Cliente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente il contenuto degli art 1 oggetto del contratto; art 2 condizioni per l'utilizzo del servizio requisiti minimi di sistema; art 3 conclusione del contratto e attivazione del servizio; art 4 durata del contratto - rinnovo automatico e variazione di prezzo; art 5 corrispettivi, fatturazione, modalità di pagamento, mancato pagamento e sospensione servizio; art 6 variazioni del corrispettivo; art 7 noleggio o cessione delle apparecchiature/dispositivi di accesso e terminazione in comodato, divieto di cessione delle apparecchiature; art 8 responsabilità del cliente, uso improprio del servizio; art 9 cessione del contratto; art. 9 Bis divieto di smontaggio e/o manomissione dispositivi; art 10 limitazione responsabilità e danni; art 11 clausola risolutiva espressa; art 12 reclami; art 13 modifiche delle condizioni contrattuali e facoltà di recesso del cliente; art 14 impossibilità sopravvenuta; art 15 proprietà intellettuale; art 16 servizio clienti; art 17 diritto del consumatori; art 18 autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema; art 19 tentativo di riconciliazione e foro competente; art 20 tutela della privacy, tutti oggetto di specifica pattuizione. Dichiara inoltre che nella data e luogo di sottoscrizione della presente proposta contrattuale gli è stata consegnata copia della medesima. Il Cliente dichiara di aver ricevuto copia cartacea delle su estese C.G.C.

Rogliano (CS) _____ Il Cliente _____